



Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en werkzaamheden die overeengekomen zijn met Draaikont. Ze zijn ook van toepassing als door Draaikont voor de uitvoering derden betrokken worden. In deze algemene voorwaarden hebben we vastgelegd wat jouw en onze rechten en plichten zijn. Draaikont behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Als je in deze tekst een van de volgende woorden ziet staan, dan wordt daar formeel mee bedoeld:

- **Wij:** Draaikont, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62186825, en gebruiker van deze algemene voorwaarden. Draaikont is gevestigd aan de Breitnerstraat 88-B, 3015 XJ te Rotterdam en levert diensten op het gebied van persoonlijke ontwikkeling in de vorm van coaching, trainingen, workshops, boeken, blogs, podcasts etc.
- **Derden:** Draaikont kan naar eigen inzicht haar diensten (met behulp) van door haar ingeschakelde derden leveren.
- **Je of Jij:** de natuurlijk- of rechtspersoon die een dienst afneemt of andere overeenkomst aangaat met ons.
- **Diensten:** Alle vormen van coaching, training en informatieoverdracht van ons aan jou, zowel online als offline, in groepsverband of individueel.

Aanbod en overeenkomst

- We doen een aanbod op de website en op andere manieren zoals bijvoorbeeld een voorstel of offerte via mail.
- Alle aanbiedingen van Draaikont zijn vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.
- Een overeenkomst komt tot stand zodra jij een aanbod van Draaikont schriftelijk of digitaal hebt bevestigd (bv via e-mail of een inschrijfformulier).
- Draaikont zal haar dienstverlening naar haar allerbeste vermogen uitvoeren. We nemen voor deze overeenkomst een inspanningsverplichting op ons, maar geven geen garantie over het bereiken van het beoogde resultaat.
- De overeenkomst mogen we (mede) door een derde laten uitvoeren.
- Als het nodig blijkt de overeenkomst te veranderen, geven wij dat op tijd en vóór ingang van de verandering door.

Diensten

- Draaikont biedt coachtrajecten, trainingen (individueel en in groepsverband) en aanvullende diensten en materiaal.
- Je kunt tegen betaling een (online) dienst bij ons afnemen.
- De vorm en de duur van de dienst wordt aangegeven op de overeenkomst of op onze website.
- De diensten zijn afgestemd op persoonlijke ontwikkeling en persoonlijk leiderschap voor hoogopgeleide 20'ers en 30'ers.
- Er wordt gewerkt met derden (professionele en gecertificeerde coaches)

Annulering en verplaatsing

Voor individuele coaching geldt:

- Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren worden verplaatst of geannuleerd

Voor (meerdaagse) trainingen, workshops etc. geldt:

- Annuleren t/m 120 werkdagen voorafgaand 0% betalen
- Annuleren t/m 90 werkdagen voorafgaand 50% betalen
- Annuleren t/m 60 werkdagen voorafgaand 75% betalen
- Annuleren t/m 30 werkdagen voorafgaand 100% betalen
- Niet verschijnen zonder bericht 100%

Bij vragen rondom annuleren kun je terecht bij M.L. van Dam (Marlies) op hallo@draaikont.nl

Betaling

- De factuur wordt digitaal naar je verstuurd. De betaling dient te gebeuren voor de op de factuur vermelde vervaldatum en moet in ieder geval voor aanvang van de dienst volledig betaald zijn.
- Betaling in delen kan slechts na akkoord van en bevestiging door Draaikont plaatsvinden.
- Bij uitblijven van betaling hebben wij het recht om deelname op te schorten en wettelijke rent- en incassokosten in rekening te brengen.

Vertrouwelijkheid

- We behandelen alle informatie van jou vertrouwelijk, conform de geldende privacywetgeving (AVG).
- Informatie uit coachgesprekken en (meerdaagse) trainingen wordt niet gedeeld zonder expliciete toestemming, tenzij er sprake is van wettelijke verplichtingen.

Aansprakelijkheid

- We zijn niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, op welke manier dan ook verband houdend met of veroorzaakt door uitvoering van werkzaamheden door ons of derden en de aangeboden dienst.
- Je hebt de keuze om de opgedane kennis en inzichten wel of niet toe te passen. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van die keuze of hoe je de kennis toepast, en mogelijke gevolgen of schade voor jou.
- Wij spannen ons in voor hoogwaardige begeleiding, maar kunnen geen garantie geven op specifieke resultaten.
- Wij zijn alleen aansprakelijk bij een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.

Intellectueel eigendom | Auteursrecht

- Op alle door Draaikont ontwikkelde documenten en materialen rust van rechtswege het auteursrecht. Het auteursrecht of ander intellectueel eigendomsrecht heeft betrekking op onze verleende dienstverlening en op al het daarbij gebruikte materiaal.
- De inhoud van onze website www.draaikont.nl zoals teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen zijn ons eigendom. Je mag niets van de website kopiëren, delen of gebruiken zonder vooraf toestemming te vragen.

Klachtenprocedure

We staan open staan voor feedback en denken graag mee als je niet tevreden bent. We streven vanzelfsprekend naar tevreden klanten. Mocht je desondanks toch een klacht hebben, dan zullen we deze op de volgende manier behandelen.

Indiening

De persoon die een klacht heeft, maakt dit (eventueel nadat hij of zij dit mondeling heeft geuit) schriftelijk kenbaar door te mailen naar hallo@draaikont.nl. Datum van binnenkomst van deze mail is de datum waarop de klacht is ontvangen. Er kan via mail gevraagd worden om verduidelijking.

Verwerking

Binnen 5 werkdagen na het indienen van de klacht ontvangt de klachtindiener een mail waarin wordt bevestigd dat de klacht binnen gekomen is. Binnen 14 werkdagen volgt een inhoudelijke reactie of voorstel voor een gesprek

Eindverantwoordelijkheid

Contactpersoon, M.L. van Dam, oprichter en eigenaar van Draaikont, is eindverantwoordelijk en behandelt de klacht. Als we er samen niet uitkomen, kan de klacht worden voorgelegd aan een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

Bijzondere bepalingen

- Draaikont behoudt zich het recht voor om jou als deelnemer van een dienst per direct van verdere deelname uit te sluiten als door jouw gedrag of aanwezigheid het normale verloop verstoord of belemmerd wordt. Het ontslaat je niet van de verplichting om het volledige bedrag te betalen.
- Draaikont is gerechtigd om zonder opgaaf van redenen de locatie waar programma's worden georganiseerd op enig moment te wijzigen als zij daartoe redenen heeft.
- Op alle overeenkomsten met Draaikont is het Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam.

Deze algemene voorwaarden zijn geldig vanaf januari 2025.